

S'approprier la norme ISO 9001

Formation distancielle

Nombre de participants : 5 mini / 10 maxi

Coût de la formation : 450€ HT / stagiaire, soit 540 € TTC

Public : Tout salarié souhaitant acquérir des connaissances sur la norme ISO 9001

Pré-requis : Disposer d'un exemplaire de la norme ISO 9001

Durée : 1 journée, soit 7 heures

Lieu : Formation à distance réalisée par visioconférence

Dates : 9 Octobre 2020

Horaires : De 9h00 à 12h30 / 13h30 à 17h00

Objectifs : Comprendre la finalité et les exigences de la norme ISO 9001
Identifier les principaux outils de la qualité
Être en capacité de participer à la démarche qualité au sein de son entreprise

Expert : **Hélène THISSE** Formatrice et consultante dans le domaine de la qualité ; management, conduite du changement, gestion de projet, relation client, dématérialisation. Son expérience s'est réalisée dans des entreprises nationales ou internationales : TPE, PME, grandes entreprises et secteur public.

Évaluation : Évaluation à chaud de la formation envoyée par mail à l'issue de la formation

Attestations : Remise par voie électronique d'une attestation de fin de formation aux stagiaires
Remise d'une attestation d'assiduité à la fois au financeur et à l'entreprise

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
- Méthode interrogative
- Exercices individuels

Moyens techniques et d'encadrement :

- Système de Visioconférence permettant le partage de documents et les questions par tchat
- Convocation et règlement intérieur pour le(s) participant(s) envoyés par courrier électronique

S'approprier la norme ISO 9001

Formation distancielle

PROGRAMME DE LA FORMATION

Les fondamentaux de la qualité

- ▶ Les enjeux de la qualité pour l'entreprise
- ▶ Définition de la qualité, sous-qualité, sur-qualité, système de management de la qualité
- ▶ Les 7 principes de management de la qualité (dont approche processus, orientation client, principe d'amélioration...)

Présentation générale de l'ISO 9001

- ▶ Vocabulaire et définitions : ISO, AFNOR, ISO 9001
- ▶ Les grandes évolutions de l'ISO 9001
- ▶ Comparaison de l'ISO 9001 et des autres normes qualité
- ▶ Le processus de certification

L'ISO 9001 en pratique dans l'entreprise

- ▶ Présentation des principaux outils associés à l'ISO 9001
- ▶ Le pilotage de la démarche ISO 9001 et les instances
- ▶ Les différentes fonctions dans la démarche ISO 9001

Zoom sur les engagements de la norme : analyse et illustration en lien avec les contextes des stagiaires

- ▶ Les principaux engagements liés à la planification (chapitre 4, 5, 6)
 - ▶ Les principaux engagements liés à la réalisation des activités (chapitres 7 et 8)
 - ▶ Les principaux engagements liés à l'évaluation des performances (chapitre 9)
 - ▶ Les principaux engagements liés à l'amélioration (chapitre 10)
-